

Tuto Resale

See TICKETS







Je suis vendeur



Pour mettre en vente un billet, le vendeur doit aller sur le lien de la resale de la bourse aux billets du festival ou du concert sur lequel il veut revendre.

Un exemple de site de revente :

https://resell.seetickets.com/sunshine/account/orders Avant de revendre , le site va demander l'e-mail avec lequel le vendeur a acheté ses billets (comme ci-dessous) Pour reconnaître les billets vendus dans son espace, les billets auront ce cycle **# devant le code barre.**

| Revenuie un billet |
|--------------------|
|--------------------|

 \times

Veuillez saisir l'e-mail avec lequel vous avez acheté vos billets

Indiquez votre email



FT

Festival ODP Talence <noreply@resale.seetickets.com> via amazonses.com À: O Christelle Maugin



Vérification de l'adresse email

Bonjour,

Pour des raisons de sécurité, vous devez confirmer que cette adresse email vous appartient afin de profiter pleinement de notre service.

Je confirme mon email

Si vous n'avez pas effectué cette demande, veuillez ne pas tenir compte de cet email et vous ne recevez aucun autre email de notre part. Ce message vous est adressé automatiquement à la suite de votre utilisation de notre site de revente officielle de billets Resale.Nous vous remercions de ne pas y répondre directement, votre message ne nous parviendrait pas. Pour nous contacter, utilisez ce lien.

Avertissement : ce message est personnel. Ne le transférez PAS à une tierce personne car il peut contenir des éléments confidentiels.

Festival ODP Talence | CGU | Contact | Données personnelles

Revendre un billet

MUSE

FR | EN Christelle M. 📜 Panier

Vous pouvez récupérer en un seul clic la liste de vos billets disponibles à la revente. Seuls les billets achetés avec l'adresse email ch. @gmail.com seront récupérés.

Changer l'adresse email de l'acheteur 🖛

Si votre achat initial a été effectué sur une autre billetterie que See Tickets vous devez rentrer votre code barre pour revendre Récupérer mes billets disponibles

Entrer le code barre du billet

J'ai acheté mon billet sur See Tickets avec une autre adresse email



FR | EN









MUSE

SUNSHINE FESTIVAL PASS 1 JOUR - SAMEDI 22 juin 2024 à 19:00 Salle De Test (Marseille)

PASS 1J - PLEIN TARIF Valeur Faciale : 5,00 €

******747977 christelle

Revendable jusqu'au 23 juin 2024 🗘 Changer de billet

Prix de revente

5.00 €

3 La valeur doit être comprise entre 4,50 € et 5,00 €

Frais de traitement à déduire : 0.25 € Montant qui vous sera reversé : 4.75 €

Une fois votre billet revendu vous serez en mesure de faire une demande de virement à partir du 4 oct. 2023

Les virement bancaires sont uniquement possibles vers une banque basée dans les pays de la zone SEPA. Plus d'informations

De: "Sunshine" <noreply@resale.seetickets.com>



Confirmation de la mise en vente de votre billet

Bonjour

Votre billet pour BORN TO RAVE - STRASBOURG 2024 a été mis en vente avec succès !



13 avril 2024 à 21:00 La Laiterle (Strasbourg, FR)

Je visualise mon annonce

Si un de vos billets est revendu, vous recevrez une confirmation par email. Le montant de la vente sera transféré sur votre portefeuille électronique puis sur votre compte bancaire sur simple demande.

NB: une date de transfert peut être définie en accord avec l'organisateur à la fin de l'événement.

Attention : pour rappel, comme indiqué sur notre site et dans nos CGU ; - seuls les comptes bancaires rattachés à une zone SERA (liste Icl) sont éligibles à ce transfert. - les demandes se font à partir de la plateforme stripe.

Note importante.

Une fois que votre billet mis en verte est acheté, le code barre initial associé à votre billet sera automatiquement annulé et nous enverrons automatiquement un nouveau billet avec un nouveau code-barre à l'acheteur. Une fois le billet vendu, il est impossible d'annuler la vente.

Si vous décidez de ne pas revendre votre billet, veuillez retirer votre offre pour éviter le risque de vous retrouver avec un billet annulé.

Pour consulter nos conditions générales de vente, cliquez Icl

Merci d'utiliser notre plateforme et bonne chance avec votre vente !

Si vous risves pas ell'ectué cette demande, veulles ne pas tenir compte de cet emai et vous ne receves aucun autre emai de notre peri. Ce message vous est adressé automatiguement à la suite de voire utilization de notre site de revente d'Itbalie de bliets Resele Nous yous remercions de re pas y répondre directement, voire message ne nous perviendrest pas. Pour nous contebler, utilizez ce len Aventizzement : ce mezzege est personnel. Ne le transférez PAS è une tierce personne cer il peut content des éléments confidentiels.

À resale.seetickets+staging -



Confirmation de la vente de votre billet

Bonjour Nassim,

Félicitations, votre billet a été vendu !



BORN TO RAVE 13 avril 2024 à 21:00

La Laiterie (Strasbourg, FR)

Le nouvel acheteur a reçu un nouveau billet à son nom et votre code barre a été annulé. Votre billet n'est maintenant plus valable pour l'événement.

Le montant de € 20.90 a été transféré sur votre portefeuille. Rendez-vous sur votre compte en ligne pour faire votre demande de reversement conformément à nos <u>conditions</u> <u>générales d'utilisation</u>, rubrique "Mes paiements".

Voir mon portefeuille

SI vous n'avez pas effectué cette demande, veuillez ne pas tenir compte de cet email et vous ne recevez aucun autre email de notre part. Ce message vous est adressé automatiquement à la suite de votre utilisation de notre site de revente officielle de billets Resale. Nous vous remercions de ne pas y répondre directement, votre message ne nous parviendrait pas. Pour nous contacler, utilisez <u>ce</u> <u>lien</u>.Avertissement : ce message est personnel. Ne le transferez RAS à une tierce personne car il peut contenir des éléments confidentiels.

Faire une demande de virement : je vais dans « Mes paiements »

| Mes achats | Mes annonces | Me | es alertes | Mon profil | 🖃 Mes | paiements |
|------------|---|--|--|-----------------------|----------|-----------|
| | | | | | | |
| | Mon portefeuille | | | | | |
| | Solde disponible p | our virement | SE FAIR | E UNE DEMANDE DE VIRE | MENT | |
| | 4,75 | € | Ration AJOUT | ER MES COORDONNÉES BA | NCAIRES | |
| | Solde total de mon por Montant total de mes vent Montant de mes virements | tefeuille : 4,75 € es : 4,75 € : 0,00 € | € | | | |
| | Mon historique de paie | ment | | | | |
| | 30 janvier 2024 10:28 | SUNSHINE FES PASS 1 JOUR Revendu sur Sur Demande de viren | TIVAL - SAMEDI nshine nent autorisée à partir du 4 | 4,75 oct. 2023 | Effectué | |

Attention en fonction de l'évènement, vous avez une date à partir de laquelle vous pourrez demander votre virement

Demande de virement

4,75€

Solde disponible pour virement

Votre compte Stripe n'a pas été créé

AJOUTER MES COORDONNÉES BANCAIRES

 Pour effectuer un virement, vous devez créer un compte chez notre partenaire Stripe et renseigner vos informations bancaires.

Merci de vous munir des pièces justificatives suivantes :

- Un relevé d'identité bancaire (RIB)
- Un justificatif de domicile au format numérique (jpg, png ou pdf)

Vous venez de créer votre compte ? Synchroniser les informations maintenant



Cliquer sur ajouter mes coordonnées bancaires

Vous arrivez sur cette page



Vérifier vos informations personnelles

Vérifier vos informations personnelles

Ces informations permettent à Stripe de vérifier votre identité et de garantir la sécurité de votre compte.

Seetickets Resale

Seetickets Resale s'associe à Stripe pour offrir des paiements et services financiers sécurisés.

← Retour à Seetickets Resale

Sélectionner un compte pour les virements

Les fonds que vous gagnez sur Stripe seront transférés vers ce compte.

EUR - euro

Pays du compte bancaire

France \$

IBAN

FR1420041010050500013M02606

Confirmer l'IBAN

FR1420041010050500013M02606

Seetickets Resale

Seetickets Resale s'associe à Stripe pour offrir des paiements et services financiers sécurisés.

← Retour à Seetickets Resale

Vérification des informations

Vous pourrez bientôt commencer à utiliser Seetickets Resale. Veuillez d'abord vérifier et confirmer vos informations.

INFORMATIONS PROFESSIONNELLES



De: "Stripe" <express@stripe.com>

Objet: Bienvenue sur Stripe !

stripe

Vous pouvez maintenant recevoir des paiements avec Seetickets Resale

Merci d'avoir créé votre compte Stripe avec Seetickets Resale. Pour nous aider à sécuriser votre compte, veuillez confirmer votre adresse e-mail.

Confirmer mon adresse e-mail

En créant un compte Stripe avec Seetickets Resale, vous pouvez accèder à une plateforme sécurisée, utilisée par des centaines de milliers d'entreprises pour envoyer des paiements à des utilisateurs du monde entier.

À mesure que vous recevrez de l'argent, nous transférerons les fonds vers votre compte bancaire. Vous pouvez suivre chaque paiement dans votre Dashboard Stripe, accessible via votre compte Seetickets Resale. Si vous avez d'autres questions sur la date ou le montant de vos paiements, veuillez contacter le service d'assistance de Seetickets Une fois que vous avez créé votre compte, vous pouvez faire une demande de virement

Vous revenez sur votre page pour confirmer votre virement

Demande de virement

⊘ activated

4,75€

Solde disponible pour virement

 La demande de virement transfèrera la totalité de votre solde sur le compte du bénéficiaire créé sur Stripe

MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES

□ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation.

FERMER CONFIRMER LE VIREMENT

Quand vous revenez sur votre espace de paiement vous avez les informations ci-dessous qui vous permet d'avoir votre historique de paiement

Si vous avez demandé la totalité de votre virement vous aurez le message que vous n'avez plus de montant pour faire une demande de virement

Confirmation de votre demande de virement

noreply@resale.seetickets.com via amazonses.com



Confirmation de votre demande de virement



Votre demande de virement d'un montant de 20,90 € a bien été enregistrée sur votre compte Stripe.

Après le traitement actuellement en cours, ce virement sera sur votre compte dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés en fonction de votre banque.

Vous pouvez de votre côté effectuer son suivi en vous connectant à votre espace personnel rubrique "Mes paiements".

SUIVRE MES VIREMENTS

Nous vous remercions pour votre confiance.

Si vous n'avez pas effectué cette demande, veuillez ne pas tenir compte de cet email et vous ne recevez aucun autre email de notre part. Ce message vous est adressé automatiquement à la suite de votre utilisation de notre site de revente officielle de billets Resale.Nous vous remercions de ne pas y répondre directement, votre message ne nous parviendrait pas. Four nous contacter, utilisez <u>ce ilen</u>.Avertissement : ce message est personnel. Ne le transfèrez FAS à une tierce personne car il peut contenir des éléments confidentiels.

just 4 test | CGU | Contact | Données personnelles



Si vous cliquez sur « suivre mes virements

Vous arrivez sur votre compte STRIPE EXPRESS

| Stripe Express | | 048 |
|---|---|-----------------------|
| persja- Transactions | | |
| Confirmer votre adheser e-mail Veullez confirmer votre adreses e-mail pour vitcurt | er schre compte et accéder au service d'aestelance Singe Express. | Envoyer un a-mail |
| n cours de trailement ID | Total des gains 🛛 | 12 demiers mais 🛛 🛩 |
| 1,75 € | 4,75 € | |
| Afficher des informations sur les Soods 3 en cours de transfert | 4.01.4 5.02.4 2.02.4 | / |
| Seetlickerts Resale 6.75 € | 1000 | |
| Pas encore verses 0 4,75 € | fee 1 | hardhi |
| Transférés vers la compte de vivement III 0,00 4 | Transactions at typoner Southe les act | while ~ Inst ~ ~ |
| Attacher los ditalls | 7999 | ONLE PROVIDIAL |
| | 🗣 Payment from Sectidiate Result | 30 jans 4.75 € Biglie |

Quand stripe a géré votre virement, vous avez « effectué « dans votre espace de paiement.

Le délai ensuite sur votre compte est de 3 à 5 jours selon le délai de votre banque.



Un SMS est envoyé par Stripe pour vous confirmer que le virement est en cours sur votre compte bancaire + Vous recevez un autre SMS quand le virement est effectué sur votre compte bancaire.



Aperçu Transactions

En cours de traitement ③

0,00 €

| 5 | Afficher des informations sur les for en cours de transfert. | ^{ids} × |
|-------|---|------------------|
| • | Seetickets Resale | 0,00 € |
| Pas e | encore versés 🗈 | 0,00 € |
| Trans | sférés vers le compte de virement ③ | 0,00€ |
| Affic | her les détails | > |

Total des gains ा **4,75 €**





12 derniers mois

 \sim

Nous avons rajouté 3 nouveaux emails d'alerte qui sont en cours de traitement côté équipe Titan :

- Prévenir vendeur que son virement est disponible
 Prévenir acheteur que son billet est prêt au téléchargement
 Prévenir acheteur que son billet est prêt au renommage

| OBJET: | OBJET: | OBJET: |
|--|--|--|
| Votre portefeuille électronique est disponible | Votre/vos billet(s) est/sont disponible(s) | Votre/vos billet(s) est/sont disponible(s) |
| | | |
| CORPS DE L'EMAIL : | CORPS DE L'EMAIL : | CORPS DE L'EMAIL : |
| Bonjour #Prénom, | Bonjour #Prénom, | Bonjour #Prénom, |
| Suite à la source de votre billet pour l'évènement the mourent vous pouver décompoir | | |
| Suite a la revente de votre billet pour revenement #nomevent, vous pouvez desormais | Vous pouvez désormais télécharger votre/vos billet(s). | Vous pouvez désormais renommer votre/vos billet(s) depuis votre compte en ligne, en |
| Votre solde disponible apparait sur votre compte en ligne, denuis l'onglet "Mes | Rendez-vous sur votre compte en ligne en cliquant sur le lien ci-dessous : | cliquant sur le lien ci-dessous : |
| naiemente" en cliquant sur le lien ci-dessous : | | |
| parements' en enquant sur le nen el dessous : | Bouton [Détail de ma Commande] | Bouton [Détail de ma Commande] |
| Bouton [Mes paiements] | | |
| | | Nous vous remercions pour votre confiance. |
| | Nous vous remercions pour votre confiance. | Merci d'utiliser notre plateforme et à très vite ! |
| Nous vous remercions pour votre confiance. | Merci d'utiliser notre plateforme et à très vite ! | |
| Merci d'utiliser notre plateforme et à très vite ! | | FOOTER |
| | FOOTER | #Nomdelaresale |
| FOOTER | #Nomdelaresale | Ajout des logos IG / F / X |
| #Nomdelaresale | Ajout des logos IG / F / X | |
| Ajout des logos IG / F / X | | Ajouter les liens : <u>CGU</u> / <u>FAQ</u> / <u>Données personnelles</u> |
| | Ajouter les liens : CGU / FAQ/ Données personnelles | |
| Ajouter les liens : CGU / EAQ/ Données personnelles | | Ajouter les mentions légales : |
| | Ajouter les mentions légales : | Ce message vous est adressé automatiquement à la suite de votre utilisation de notre |
| Ajouter les mentions legales : | Ce message vous est adressé automatiquement à la suite de votre utilisation de notre | site de revente officielle de billets Resale. |
| ce message vous est adresse automatiquement à la suite de votre utilisation de notre site de revente officielle de billets Perale | site de revente officielle de billets Resale. | Nous vous remercions de ne pas y répondre directement, votre message ne nous |
| Nous vous remercions de ne pas y rénondre directement, votre message ne nous | Nous vous remercions de ne pas y répondre directement, votre message ne nous | parviendrait pas. Pour nous contacter, utilisez ce lien. (renvoie vers FAQ) |
| narviendrait pas. Pour nous contacter utilisez ce lien. (renvoie vers FAO) | parviendrait pas. Pour nous contacter, utilisez <u>ce lien.</u> (renvoie vers FAQ) | |
| | | Avertissement : ce message est personnel. Ne le transférez PAS à une tierce personne car |
| Avertissement : ce message est personnel. Ne le transférez PAS à une tierce personne car | Avertissement : ce message est personnel. Ne le transférez PAS à une tierce personne car | il peut contenir des éléments confidentiels. |
| il peut contenir des éléments confidentiels. | il peut contenir des éléments confidentiels. | |
| | | |
| | ۱L | |
| | | |

Je suis acheteur

Pour acheter un billet, je vais sur la resale de la bourse aux billets du festival ou du concert. Un exemple de site de revente : <u>https://resell.seetickets.com/sunshine/account/orders</u> J'achète et je retrouve sous mon compte mon achat.

| Validation | de votre alerte |
|--|---|
| Bonjour Nassii | m, |
| Vous venez de | créer une alerte sur l'événement suivant |
| Max. | ABO 3 JOURS JE-VE-SA 15 juin 2024 à 15:00 Les Jeunes-Rives (Neuchâtel) |
| Afin de recevo adresse email | ir une alerte dès qu'un billet sera disponible, veuillez confirmer votre en cliquant sur le bouton ci-dessous : |
| | Je confirme mon alerte |
| Si vous n'avez pas e de notre part Ce me de tillets Resale No nous contacter, utils Averticsement : ce n | iffectué cette demande, veuillez ne pas tenir compte de cel email el vous ne receivez aucun autre email zaage vous est adresais automatiguement à la sube de votre utitisation de nome site de revenne officielle us vous remercions de ne paz y répondre directement, votre message ne nous paniendreit paz. Pour ez ce fien masage est personnel. Ne le transférez PAS à une terce personne car il peut contenir der éléments |
| confidentiels | |
| | Easthaudt Dama I COUL Contrad I Damains ann an allen |







Merci pour votre commande

Bonjour Test,

Votre commande n°690 a bien été enregistrée et validée pour l'évènement :



Visite guidée - Danser à la cour 2 mai 2024 à 08:15 Château - Aile des Ministres Nord (VERSAILLES)



Visite guidée - Danser à la cour 2 mai 2024 à 08:15 Château - Aile des Ministres Nord (VERSAILLES)

Vous pouvez accéder aux détails de votre commande depuis votre compte en ligne et procéder au téléchargement de votre billet en cliquant ci-dessous :

J'ACCEDE A MA COMMANDE

Si le renommage est autorisé pour cet évènement, vous aurez cette étape à effectuer dans votre compte en ligne avant l'accès au téléchargement.

Nous vous souhaitons un bel évènement !

SI vous n'avez pas effectué cette demande, veuillez ne pas tenir compte de cet email et vous ne recevez aucun autre email de notre part De message vous est adressé automatiquement à la suite de votre utilisation de notre site de revente officielle de billets Resale. Nous vous remercions de ne pas y répondre directement, votre message ne nous parviendrait pas. Pour nous contacter, utilisez ce lien Aivertissemnt : ce message est personnel. Ne le transférez RAS à une tierce personne car il peut contentr des éléments contidentiels.

Versailles | CGU | Contact | Données personnelles



Si vous avez des questions, consultez notre site d'assistance https:// faq-festivals.seetickets.fr, ou contactez-nous à l'adresse faq@seetickets.fr.

Cet e-mail ne s'affiche pas correctement ? Lisez-le dans votre navigateur.

Vous recevez cet e-mail, car vous avez effectué un **achat** auprès de See Tickets SAS, qui s'est associé à **Stripe** pour le traitement de ses factures et paiements.

Mails divers :

- Réinitialiser votre mot de passe
- Confirmation de création de compte

Versailles noreply@resale.seetickets.com via amazonses.com À resale.seetickets+staging ◄



Réinitialiser votre mot de passe

Bonjour Test,

Vous avez fait une demande de réinitialisation de mot de passe pour votre compte sur Versailles.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour créer un nouveau mot de passe :

Créer mon nouveau mot de passe

Si vous n'airez pas effectié cette demande, veuillez ne pas tenir compte de cet anall et vous ne recevez aucun autre enail de notre part Ce message vous est aansse automatiguement à la suite de votre utilisation de notre site de revente officielle de uites fressie. Nous vous premercions de ne pas y répondre directement, votre message ne nous parviendrait pas. Pour nous contacter, utilisez ce lien Avientssement ce message est personnel. Ne le transferez FAS à une tierce personne car il peut content des éléments continetreties.

Versailles | CGU | Contact | Données personnelles

Le Bikini noreply@resale.seetickets.com <u>via</u> amazonses.com À resale.seetickets+staging 💌



Confirmation de création de compte

Bonjour Rosso,

Votre compte a bien été créé sur Le Bikini !

Vous êtes désormais membre du site Le Bikini, l'endroit idéal pour acheter ou revendre vos billets !

Parlez-en à vos amis : plus le site sera populaire, plus l'offre de billets et les chances de les revendre seront importantes !

Avant de continuer, nous devons vérifier votre adresse e-mail.

Confirmer mon e-mail

Si vous n'avez pas effectivé cette demande, veuillez ne pas tenir <mark>compté</mark> de cet enail et vous ne receivez aucun autre enail de notre par Ce nessage invois est adresse automatiguement à la soite de intré utilisation de notre site de revente attricteile de abilitis Resaile. Nous vous remercions de ne pas y répondre directement, votre message ne nous par lendrat pas. Pour nous contactér, utilisaz ce lien Avertissement : ce message est personnel. Ne le transferez FAS à une fierce personne cer il peur content des éléments contratertais.

Le Bikini | CGU | Contact | Données personnelles

Informations complémentaires :

- Modification adresse email dans le hub, un fix a été fait pour que cela remonte dans A/C dans un délai de 24h, L'objectif : éviter à utilisateur de recréer un compte côté resale pour accéder à l'ensemble de ses billets pour les revendre,
- Modification en cours sur les wording ci-dessous :



- Pour les recherches : 1/ Vérifier si event est mappé 2/ Vérifier AC pour voir si le CB remonte 3/ Vérifier les informations dans la room AC 2024 + CONFIGS RESALE (exemple pour les Francos : non prise en compte des billets revendus dans la synthèse fix le 22/04)
- Pour nos interactions avec les équipes dev et CS : nous devons faire toutes les vérifications et revenir vers eux avec du factuel via des impressions écrans.
- Si le client a déjà un compte stripe express autre que pour See resale il doit se créer un nouveau compte

